



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 9 Φεβρουαρίου 2012

Αριθ. πρωτ.: 1463

Προς:

Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

κ. Μάκη Βορίδη

Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε

101 91, Παπάγου

Θέμα: Αποζημίωση επιβατών (κατόχων καρτών απεριορίστων διαδρομών) εξαιτίας απεργιών των εργαζομένων σε Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.

Αξιότιμε Κύριε Υπουργέ,

Με μεγάλη χαρά πληροφορηθήκαμε προσφάτως, μέσω του Τύπου, την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη για την αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που υφίστανται οι επιβάτες-καταναλωτές εξαιτίας της ανυπαίτιας αδυναμίας τους να χρησιμοποιήσουν τις κάρτες απεριορίστων διαδρομών κατά τη διάρκεια απεργιακών κινητοποιήσεων των εργαζομένων στις εταιρείες του ΟΑΣΑ. Η εν λόγω παρέμβαση αφορά και την πρόβλεψη κάποιας διαδικασίας αποζημίωσης των καταναλωτών, ενδεχομένως δια της δωρεάν παροχής εισιτηρίων για κάθε ημέρα απεργίας.

Δεδομένου ότι το φαινόμενο των απεργιακών κινητοποιήσεων των εργαζομένων στις εταιρείες του ΟΑΣΑ καθ' όλο το προηγούμενο έτος ήταν γενικευμένο και συχνότατο, προκαλώντας όχι μόνο ταλαιπωρία, αλλά και οικονομική ζημία στους πολίτες, αφού στερήθηκαν πολλάκις της δυνατότητας να κάνουν χρήση των καρτών τους, επωμιζόμενοι κατά περίπτωση και πρόσθετες επιβαρύνσεις λόγω της αναγκαστικής μετακίνησής τους με άλλα μέσα (ταξί ή δικό τους όχημα), **δραττόμαστε της ευκαιρίας να σας επισημάνουμε παλαιότερη (από τον Οκτώβριο 2011) παρέμβαση της Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή**, ο οποίος -στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και κατόπιν υποβολής σωρείας σχετικών παραπόνων από καταναλωτές- είχε απευθύνει δημόσια Σύσταση προς τον ΟΑΣΑ: **(α)** να προβαίνει σε παράταση της ισχύος των καρτών απεριορίστων διαδρομών για χρονική διάρκεια ίση με εκείνη των απεργιών ή **(β)** να χορηγεί στους κατόχους αντίστοιχη έκπτωση στην τιμή αγοράς νέων καρτών.

Μπροστά στο ατυχές ενδεχόμενο να αποσιωπηθεί η σπουδαιότητα της έγκαιρης και έγκυρης παρέμβασής μας υπέρ του θιγόμενου καταναλωτικού κοινού, σας αποστέλλουμε την παρούσα, η οποία είμαστε βέβαιοι ότι θα εξυπηρετήσει παράλληλα τον σκοπό της πληρέστερης ενημέρωσής σας για το συγκεκριμένο ζήτημα.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω συνεργασία ή διευκρίνηση.

Με εκτίμηση

Ευάγγελος Ζερβέας
Συνήγορος του Καταναλωτή

Συν.: δύο (2) σελίδες (το από 3-10-2011 δελτίο Τύπου της Αρχής μας με θέμα: “Παράταση της ισχύος των καρτών απεριορίστων διαδρομών λόγω απεργιών των εργαζομένων στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς”)

Κοιν.:

Συνήγορο του Πολίτη
Χατζηγιάννη Μέξη 5
115 28, Αθήνα